オークネット



共有在庫市場

TV オークション

ライブ オークション





目次

初期設定	はじめに	3
下見する	検索方法	4
落札する	共有在庫で落札する	5
	オークションで落札する	6
	環境チェック→会場選択→応札	7
	セリ画面詳細	8
	セリ画面新機能	9
落札した後	落札後にすること	10
	クレーム対応について	11



ご利用前に必ず、初期設定を行ってください

初期設定の流れ





検索: オークネオステーション

URL: https://www.aucneostation.com

古物届出 確認



① 内容確認後、 ▼ を入れる ② ログインを選択する

PW設定



設定完了後、ログアウト→再度 ログイン→PW記憶すると次回

※仮PW:弊社より郵送させていただきました、 ID/PW通知書をご参照下さい

メアド設定



ログイン後、①~③の流れで登録

《登録・変更方法》 STEP1: 登録するメールアドレスを入力し送信ボタンを押してくださ 《PC用メールアドレス登録必須サービス》 ※ログインパスワードを変更する場合 《メール・通知するケース》 ・一葉市場で売却・購入したとき ・リクエスト車両・勝知 STEP2: : 途信水タンを押すと入力したアドレスに <mark>スク</mark> にメールが届きます。 |血 v- √ール本文内のURL部分をフリック すると「メールアドレスが登録されました」が表示され完了

メアド設定するとできること

オークネットTVオークション(モバイル用のアドレスのみへの通知となります)

- □ 自社出品車両のセリ前
- □ 自社出品車両のセリ結果
- □ アタックアラーム登録車両のセリ前 ※各チャンネル先頭15台は、正常にメール通知できません。
- □ 代行落札登録車両に取消または重要訂正があった場合

ライブオークション自動応札システム「らくPOS」

□ らくPOS申込車両の結果メール配信

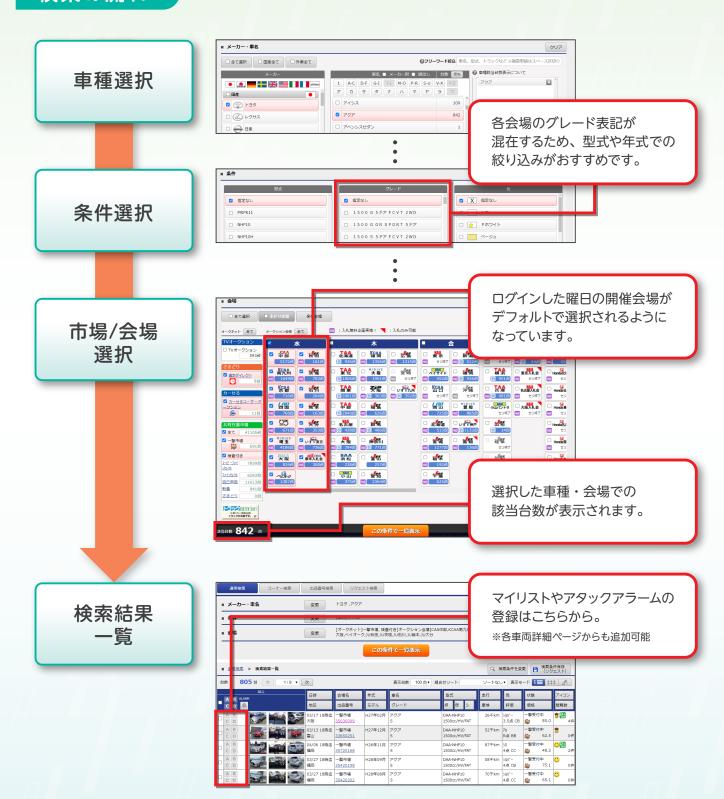
初期設定 完了

下見する検索方法



様々な市場の車両を一括検索できます

検索の流れ



落札する 共有在庫で落札する



好みに合わせて、落札パターンを選択いただけます

落札パターン

共有在庫市場

ネット商談

※掲載店OKであれば 即成約となります

電話商談 (申込はWEB)

- ※価格交渉を電話で行います (価格交渉に応じるかは、登録店次第 となります。)
- ※リクエスト検査は電話商談のみ 対応可能です

1クリック即落札 24時間落札可能



1クリック即落札 24時間落札可能

商談申込

ネット商談

電話商談

車両詳細ページ 画面右上のアイコンよりお申込み頂けます

購入申込み

(Mailでの回答となります)



購入申込み

(お電話で商談対応します)



商談結果はメールより



掲載店へ確認後 お電話させていただきます

落札する オークションで落札する



全国のオークション会場の車両を落札できます

車両詳細画面の見方

TVオークション



ライブオークション(現車会場)



- ① セリ終了後、流札車両は後商談開始金額が表示されます。
- ② 各会場ごとの出品票が表示されます。
- ③ 会場ごとのIDや商談・下見手数料などが表示されます。

落札する

ご利用状況により、落札方法は3パターンよりお選びいただけます。

落札 パターン	落札(申込)方法
パターン1	上段「★」のボタンより事前入札の申込ができます
事前入札	入札する S <pos< th=""></pos<>
パターン2 リアル 落札	TOPページの「セリに参加」ボタンよりご参加いただけます セリに参加 ※セリ参加方法は別紙参照
パターン3	車両一覧、車両詳細ページより <mark>商談開始価格をご確認頂けます</mark>
商談 落札	運営グループへ電話 各会場へ電話 or FAX

落札する 環境チェック→会場選択→応札



3レーン同時参加が可能です







会場選択





GO 各会場ごとのセリ画面へ

アラームセリ切換え 📑 🔝

アラーム登録車両のセリ画面へ

応札

※MacPC及びスマートフォンからは セリにご参加いただけません。





セリ画面のその他の使い方は次ページへ

落札する セリ画面詳細



セリ画面から移動することなく、様々な情報を確認可能です



便利機能

車両表示



- ・車両画像、出品票などが 確認できます
- ・アラーム登録が確認でき ます

アラーム



アラーム機能に関しては、 別紙便利機能 「アタックアラーム」を ご確認ください

セリ順・状況



レーンごとのセリ状況や コーナー編成を確認できます



落札する セリ画面新機能



効率的にセリを行うための便利機能

下見車両のメモ機能

自分用のメモを登録して、セリ画面で確認しながら応札可能です。 ※文字制限:全角20文字、半角40文字



【車両詳細画面からメモ登録する場合】

- ①「車両表示」をクリック
- ②【会場】を選択し、【出品No.】を入力
- ③[メモ登録] をクリック
- ④入力後「登録」をクリック
- ※「アラーム」リストの「登録」ボタンを 押下でもメモ可能

セリ画面より"らくPOS操作"

車両検索画面とセリ画面を行き来することなく、 入札の登録・取消・変更ができ、効率的なせりを実現!



【操作方法】

- ①サブメニュボタンーより 「不在登録」をクリック
- ②会場と車両番号を入力
- ③入札希望金額を入力し登録完了

「車両表示」「アラーム」画面からの入札登録も可能(2024年7月リリース機能)

※らくPOSグループオーダーはこれまで通り検索画面からの申込となります。

共有在庫市場 & TVオークション & ライブオークション



車両落札 🔦





車両の動き



書類の動き

ANSより輸送申込が可能になりました! 詳しくは、

規約・マニュアル⇒輸送マニュアル をご覧ください。

輸送手配はご希望に合わせて 以下よりご選択ください。

- 1. 直接陸送業者に手配
- 2. ANSよりアイオーク輸送に 手配

※TVオークション・共有在庫・ ライブオークション(おまとめサービス利用時) は入金前搬出が可能です。

※おまとめサービス対象会場以外は 各会場へお問い合わせください。

各会場より FAXにて計算書発行 ※おまとめ対象会場は、 セリ日翌日に発行



各会場指定口座へ 入金

※おまとめ対象会場は、 「業務メニュー」

「会場ID/商談下見票」

「提携会場一覧| よりご確認ください。

入金確認後、譲渡書類一式発送

おまとめ会場での落札分は、 オークネットを経由して発送 されるので、時間がかかる 場合があります。

O . O

名義変更完了後、 各会場へ車検証FAX

落札した後 クレーム対応について



一ム内容や車両状態などにより、対応期間・範囲が異なります

クレーム申告時に確認いただく資料

- □ TVAA規約
- □ 共有在庫市場 規約(一撃市場含む)
- □ クレーム対応ガイド

確認方法



注意事項

- □ 他の業販サイトと「言葉や表記の定義」が異なる場合があるため、ご確認をお願い致します。
- □ ライブオークション(おまとめ会場含む)は、会場規約に準ずるため、別途会場規約をご参照ください。